

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH ĐỒNG THÁP**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HCC

Đồng Tháp, ngày tháng năm 2023

V/v triển khai khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính năm 2023

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Ủy ban nhân dân huyện, thành phố.

Tiếp nhận Công văn số 6996/BNV-CCHC ngày 29/11/2023 của Bộ Nội vụ về khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2023 (*xem văn bản qua iDesk*), Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh chỉ đạo:

1. Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan triển khai các hoạt động phối hợp, hỗ trợ cho việc khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính năm 2023 theo nội dung tại Công văn số 6996/BNV-CCHC ngày 29/11/2023 của Bộ Nội vụ.

2. Các sở, ban, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện triển khai thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ có liên quan tại Công văn số 6996/BNV-CCHC ngày 29/11/2023 của Bộ Nội vụ; bố trí kinh phí, nhân lực phù hợp để triển khai khảo sát; cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác, kịp thời và đảm bảo kết quả khảo sát khách quan, trung thực, không định hướng, can thiệp trong quá trình khảo sát tại địa phương; báo cáo, giao nộp các kết quả triển khai nghiêm túc, đầy đủ, chính xác và kịp thời.

Đồng thời, tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền để cán bộ, công chức, viên chức, người dân và tổ chức nhận thức đầy đủ, chính xác về mục đích, nội dung và yêu cầu của việc triển khai đo lường sự hài lòng về sự phục vụ hành chính, đặc biệt là để người dân, tổ chức tham gia trả lời phiếu khảo sát đầy đủ, trung thực, khách quan.

Giao Sở Nội vụ làm đầu mối trong quá trình triển khai đo lường sự hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh và gửi kết quả chọn mẫu về Bộ Nội vụ theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy,
- Thường trực HĐND Tỉnh;
- Các PCT UBND Tỉnh;
- LĐVP UBND Tỉnh;
- Văn phòng UBND Tỉnh: Trung tâm HCC;
- Phòng HC-QT.
- Lưu: VT, HCC (T).

**CHỦ TỊCH**

**Phạm Thiện Nghĩa**